

## Budapest Keleti és Budapest Nyugati pályaudvar utasforgalmi fejlesztése

### Budapest Keleti és Budapest Nyugati pályaudvar utasforgalmi fejlesztése

**Kedvezményezett neve:** MÁV Magyar Államvasutak Zrt.

**Projekt azonosító száma:** IKOP-2.1.0-15-2017-00041

**Szerződött támogatás összege:** 2 056 350 100 Ft, azaz kétmilliárd-ötvenhatmillió-háromszázötvenezer-egyszáz forint.

**Támogatás mértéke (%-ban):** 100 %-a.

**A Projekt fizikai befejezésének tervezett napja:** 2022.11.28.

#### Projekt tartalmának bemutatása:

Keleti pályaudvar Utascentrum kialakítása az aluljáró szinten:



Az integrált utascentrum valamennyi szolgáltatást (belföldi-, nemzetközi pénztárak, ügyfélszolgálat, szolgáltatásértékesítés) a legfrekvenciáltabb területre összevontan és akadálymentesen valósítja meg (a metró és peron szinti kapcsolat akadálymentességet az ügyfélszolgálati funkció kiépítésével együtt megvalósuló mozgólépcsők és liftek biztosítják) egy attraktív építészeti térben, ergonomikus kialakításban (ügyfélszolgálati térben helyezendő el tematizáltan a közlekedési-, várakozási terek, a gyerek sarok és a biztonsági őrről közvetlen rálátással a kiszolgáló és információs pultokra).

Utascentrum -Ügyfélszolgálati térbe érkeznek az ügyfelek, itt várakoznak és intézik ügyeiket a nyitott pultoknál. Az előírányzott pultszám 11 db (9 db belföldi és nemzetközi, 2 db ügyfélszolgálat), amihez cca. 200-250 m<sup>2</sup> ügyféltér tartozik. Az egyik pult mozgássérült munkahelyként kerül kialakításra, és az egyik pult akadálymentesített. Az ügyféltérben lesznek a közlekedési-, várakozási terek, a gyerek sarok és a biztonsági őrről közvetlen rálátással a kiszolgáló és információs pultokra.



#### Háttér irodák:

- Kialakításra kerül a szolgáltatás értékesítői-, pénztár ellenőri-, pénztárfőnöki iroda, főpénztár, zsilip tér (4-6 m<sup>2</sup> a pénz átadására külső bejáratral és ablakkal a főpénztár felé), pénztári leszámoló helyiség, továbbá az irodákhoz kapcsolódó kiszolgáló helyiségek (WC, mosdó, öltöző, takarítószer-tároló, teakonyha). Megvalósításra kerülnek még a működést támogató helyiségek (megfelelő biztonsággal, hűtéssel ellátott informatikai helyiség, dolgozói érkező hely, pihenők, irattár, széfek).
- Jegyautomaták:
  - Összesen 18 db jegyautomata elhelyezése tervezett a pályaudvar területén, a bejáratok közelében, védett, biztonságos helyen, csoportokba rendezve.
- Utastájékoztatás:
  - Az ügyféltérben statikus, dinamikus vizuális és hangos utastájékoztatási rendszerek alakítandók ki központi vezérléssel.
- Csomagmegőrzők:
  - Utas centrumon kívül, de annak közelében helyezendők el a közlekedési terek bővületében vagy külön teremben.
- Mozgólépcső:
  - Az aluljáró szintről a peron szintre az utascentrum és a lépcső közötti területre 2 db mozgólépcső tervezett az aktuális szabványoknak megfelelően.
- Lift:
  - Az akadálymentes közlekedéshez nélkülözhetetlen felvonó telepítése. A lift méretezése a forgalom képesség számításban az 5 perc alatt szállítható utasok száma, a helyszín adottsága, valamint a beépítendő környezet alapján lett meghatározva.

#### Nyugati pályaudvar:

- B/1. Keresztalagút (aluljáró) utasforgalmi tereinek részleges felújítása:
  - A projekt keretében a Nyugati pályaudvar keresztalagút (aluljáró) MÁV Zrt. által üzemeltetett részének az utasforgalmi terei részleges utaskomfort növelő felújítására kerül sor. Ennek érdekében jelen projektben az álmennyezet újjáépítése, valamint a keresztalagút mennyezetén lévő világítás felújítása tervezett.
- B/2. A pályaudvaron utasáramlási és akadálymentesítési beavatkozások megvalósítása a MÁV Zrt. Nyugati pályaudvar egyenlő esélyű hozzáférhetőségére vonatkozó felmérési tervdokumentációt és az akadálymentesítési koncepciótervét elkészítette. A koncepció részeként az alábbi fejlesztések kerültek meghatározásra:
  - A gyalogos aluljárót és a Hidegvárót összekötő lift korszerűsítése
- A MÁV Zrt. a pályaudvar gyalogos aluljáróját és a váci vágányokkal szembeni üveges várórészt, a Hidegvárót összekötő és jelenleg nem működő lift cseréjét tervezi.
  - Modern (minimum 2-es kategóriájú), vandálbiztos, csúszásmentes, könnyen tisztítható belső burkolatú lift telepítése indokolt a megfelelő üzemeltetési és biztonsági előírásoknak megfelelően, mely az egyenlő esélyű



hozzáférhetőség mellett növeli a pályaudvar szolgáltatási színvonalát, utaskomfortját is.

- Nyugati pályaudvar Teréz körüti bejáratnál az akadálymentes megközelítést biztosító feljáró (rámpa) építése:  
- A pályaudvar Teréz krt felőli bejáratnál a lépcsők akadálymentes kiváltására – az esélyegyenlőség biztosításához – csúszásmentes, fűtött rámpa kiépítése valósul meg, a csarnok és a pénztárak akadálymentes megközelítése érdekében. A rámpa megépítésére a legideálisabb helyszín a pályaudvar Czeglédi folyosóra nyíló McDonald's előtti bejárat rész. Ez az elrendezés megoldhatja a csarnok és a járda közti 45 cm-es szintkülönbség lépcsőmentes áthidalását és megtartja a műemléki szempontból fontos bejárat hierarchiát, szimmetriát úgy, hogy a körüli közlekedéstől nem vesz el teret, de körüli akadálymentes bejáratot ad az angolakna érintett szakaszának lefedésével.

---

**Forrás:** <https://www.mavcsoport.hu/mav/budapest-keleti-es-budapest-nyugati-palyaudvar-utasforgalmi-fejlesztese>